

## Результаты независимой оценки по критериям за 2021 год

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям	94,28
0	94,28
<u>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,</u> (значимость показателя 40%),баллы	40.0
0	40
Параметры	
<u>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,</u> (значимость показателя 30%),баллы	24,28
0	24,28
Параметры	
<u>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,</u> (значимость показателя 30%),баллы	30.0
0	30

### Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям	100.0
0	100
<u>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,</u> (значимость показателя 30%),баллы	30.0
0	30
Параметры	
<u>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,</u> (значимость показателя 30%),баллы	30.0
0	30
Параметры	

<u>2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги),</u> (значимость показателя 40%),баллы	<b>40.0</b>
0	40

## Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям	<b>100.0</b>
0	100

<u>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,</u> (значимость показателя 30%),баллы	<b>30.0</b>
0	30

Параметры	
<u>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,</u> (значимость показателя 30%),баллы	<b>30.0</b>
0	30

Параметры	
<u>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</u> (значимость показателя 40%),баллы	<b>40.0</b>
0	40

## Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям	<b>100.0</b>
0	100

<u>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,</u> (значимость показателя 20%),баллы	<b>20.0</b>
0	20

Параметры	
<u>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,</u> (значимость показателя 40%),баллы	<b>40.0</b>
0	40

Параметры

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы

0

40.0

40

## Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

0

100.0

100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,(значимость показателя 20%),баллы

0

20.0

20

Параметры

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,(значимость показателя 50%),баллы

0

50.0

50

Параметры

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),(значимость показателя 30%),баллы

0

30.0

30