

УТВЕРЖДАЮ
директор ОГБУ «Многопрофильный
центр реабилитации»
М.Б. Тужилова
«09» января 2024 г.



Правила внутреннего распорядка при предоставлении услуг в ОГБУ «Многопрофильный центр реабилитации»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют деятельность Многопрофильного центра реабилитации (далее - Учреждение), создаваемого в целях предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а также реализации основных направлений комплексной реабилитации и абилитации граждан, нуждающихся в получении реабилитационных услуг в стационарном отделении санаторного типа, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Правом на предоставление социальных услуг в Учреждении обладают инвалиды и граждане, постоянно проживающие на территории Белгородской области (по месту регистрации, по месту пребывания), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленных федеральным и региональным законодательством порядках.

1.3. Правом на предоставление реабилитационных услуг в условиях круглосуточного пребывания в стационарном отделении санаторного типа имеют граждане, не зависимые в повседневной жизни при осуществлении самообслуживания и общения, имеющие медицинские показания, установленные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 сентября 2020 года и относящиеся к следующим категориям:

- инвалиды (инвалиды, имеющие нарушения здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата и самостоятельного перемещения, без выраженных когнитивных и интеллектуально-мнестических нарушений и деменций, не способные к самостоятельному передвижению и использующие при самообслуживании технические средства, инвалиды первой группы по зрению, принимаются в отделение только с сопровождающими);

- граждане пенсионного возраста;

- граждане, имеющие право на досрочную пенсию;

- граждане, прошедшие реабилитацию в отделениях восстановления социальных коммуникаций.

1.4. Инвалиды I группы имеют право, в случае необходимости, на получение второй путевки для сопровождающих их лиц.

1.5. Право на получение реабилитационных услуг в Учреждении в условиях дневного пребывания имеют граждане, проживающие на территории Белгородской области, относящиеся к следующим категориям:

- граждане, прошедшие реабилитацию в отделениях восстановления социальных коммуникаций;
- инвалиды;
- граждане пенсионного возраста;
- граждане, имеющие право на досрочную пенсию.

1.6. Социальные и реабилитационные услуги предоставляются гражданам согласно графику работы Учреждения по адресам г. Белгород, ул. Курская, д.8 и г. Белгород, ул. Крупской, д. 58а.

1.7. Предоставление социальных и реабилитационных услуг в Учреждении осуществляется на основании договоров, заключенных с гражданами, обратившимися за получением указанных услуг. Договоры регламентируют условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права и обязанности сторон, гарантии качества.

2.Перечень документов, необходимых для предоставления социальных и реабилитационных услуг в Учреждении

2.1 Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных или реабилитационных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя согласно форме, утвержденной действующим федеральным законодательством, либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия в орган социальной защиты населения по месту жительства.

2.2 Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленных федеральным и региональным законодательством порядках к заявлению, прилагают следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт и (или) свидетельство о рождении);
- сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов или из документов, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для лиц, признанных инвалидами);
- сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или страхового свидетельства государственного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в числе в форме электронного документа) (СНИЛС);
- индивидуальная программа реабилитации (ИПРА) при наличии;

2.3. Граждане, получающие услуги на платной основе представляют следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт).

2.4. Для получения реабилитационных услуг в условиях дневного пребывания заявитель обращается в Учреждение по адресу: г. Белгород, ул. Крупской, д. 58А, подает заявление о принятии на обслуживание и предоставляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);
- сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или страхового свидетельства государственного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в числе в форме электронного документа).
- сведения об инвалидности (при наличии);
- индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида (при наличии);
- выписка из медицинской карты амбулаторного больного (бланк выписки можно получить при первичном обращении в Учреждение)
- сведения об установлении пенсии;
- квитанция об оплате.

2.5. Для получения реабилитационных услуг в рамках круглосуточного пребывания необходимо получить путевку в Министерстве социальной защиты населения и труда Белгородской области.

2.6. При получении путевки гражданин обращается в Учреждение по адресу: г. Белгород, ул. Крупской, д. 58А и предоставляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);
- сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или страхового свидетельства государственного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в числе в форме электронного документа).
- сведения об инвалидности;
- индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида (при наличии);
- путевка, выданная Учредителем;
- санаторно-курортная карта формы 072/у, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года N 834н «Об утверждении унифицированных форм

медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению», полученная не ранее 30 (тридцати) дней до зачисления в стационарное отделение санаторного типа Многопрофильного центра реабилитации;

- выписка из медицинской карты амбулаторного больного (при наличии);
- квитанция об оплате.
- справка об эпидокружении, подтверждающая отсутствие контакта с больными вирусными заболеваниями.

3. Правила предоставления социальных и реабилитационных услуг в Учреждении

3.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в установленных федеральным и региональным законодательством порядках.

3.2. Реабилитационные услуги предоставляются гражданам за плату или частичную плату согласно приказу Министерства социальной защиты населения и труда Белгородской области от 16.08.2023 года « Об утверждении подушевых нормативов на социальные услуги на 2023» по согласованию с Комиссией по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области.

3.2. При предоставлении реабилитационных услуг, граждане, не относящиеся к льготной категории, а также граждане, не проживающие постоянно на территории Белгородской области, обращаются в Учреждение в заявительной форме и оплачивают полную стоимость путевки.

3.3. Путевка для сопровождающего лица выделяется на тех же условиях, что и гражданам, имеющим право на получение путевки.

3.4. Гражданам, прошедшим реабилитацию в отделениях восстановления социальных коммуникаций, реабилитационные услуги в отделении предоставляются бесплатно в течение 5 (пяти) календарных дней.

3.5. Социальные и реабилитационные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных и реабилитационных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (или его законным представителем).

3.6. Платные услуги оказываются в соответствии с установленными тарифами на социальные и реабилитационные услуги, оказываемые поставщиками услуг в соответствии с законодательством Белгородской области. Плата за предоставление социальных и реабилитационных услуг производится в соответствии с договором возмездного оказания услуг.

3.7. Противопоказаниями для получения социальных услуг Учреждения являются: любая форма туберкулезного процесса без справки противотуберкулезного диспансера о возможности нахождения в реабилитационных учреждениях; лепра; острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и/или заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии; злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями; хронический

алкоголизм, наркомания, а также другие психические заболевания, осложненные алкоголизмом и наркоманией; эпилепсия с частыми припадками; гангрена или некроз легкого, абсцесс легкого; трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта); кожные и венерические заболевания без справки дерматовенеролога о возможности нахождения в реабилитационных учреждениях; пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания; заболевания, осложненные гангреной конечности; все заболевания в острой, подострой стадиях и хронические в стадии обострения и декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства; любые приступообразные и прогрессирующе текущие психические заболевания со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре.

3.8. Противопоказания для получения реабилитационных услуг определены Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 сентября 2020 года №1029-н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения».

3.9. Для получения гражданами с психическими расстройствами и расстройствами поведения (класс V по МКБ-10) реабилитационных услуг медицинскими показаниями являются:

- посттравматическое стрессовое расстройство с умеренно выраженным общеневрологическим синдромом (F43.1);
- соматоформная дисфункция вегетативной нервной системы (F45.3);
- другие невротические расстройства (F48);
- поведенческие синдромы, связанные с физиологическими нарушениями и физическими факторами (F50 - F59).

3.10. При выявлении противопоказаний для получения реабилитационных услуг в Учреждении, в результате первичного врачебного осмотра или в процессе предоставления реабилитационных услуг врачебная комиссия в составе не менее трех специалистов стационарного отделения санаторного типа выносит решение об отказе в дальнейшем предоставлении услуг.

4. Права и обязанности граждан

4.1. Граждане имеют право:

- получать реабилитационные и социальные услуги Учреждения по заявлению при предъявлении требуемого списка документов;
- посещать Учреждение в соответствии с режимом работы специалистов;
- на повторное получение ранее проведенных социальных услуг в Учреждении не ранее чем через три месяца, после окончания срока оказания ранее проведенной социальной услуг;
- на повторное получение реабилитационных услуг не чаще одного раза в календарном году, если услуга предоставляется по путевке;

- гражданин вправе получить реабилитационные услуги чаще одного раза в календарном году только за плату полной стоимости пребывания в Учреждении;
- обращаться с предложениями по совершенствованию работы Учреждения.

4.2.Граждане обязаны:

- ежегодно, при получении социальных и реабилитационных услуг, предоставлять сотрудникам Учреждения необходимый пакет документов для регистрации;
- строго соблюдать режим посещения занятий в соответствии с утвержденным расписанием;
- своевременно информировать специалистов учреждения о невозможности посещения занятия;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим получателям услуг, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- строго соблюдать и выполнять правила внутреннего распорядка и личной гигиены, правила пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования, кабинетах отпуска процедур.
- своевременно информировать администрацию Учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного (проданного) имущества и оборудования, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных граждан в соответствии с действующим законодательством;
- не употреблять алкоголь, наркотические, токсические и другие одурманивающие вещества, не курить на территории Учреждения.

4.3.Опоздание на занятие, в рамках предоставления социальных услуг, свыше 15 минут влечет за собой отмену занятия.

4.4.Непосещение занятий, в рамках предоставления социальных услуг, в течение двух недель, без предварительного уведомления специалиста, влечет за собой снятие занятий из расписания.

5.Права и обязанности Учреждения

5.1.Помещение Учреждения находится под охраной, ведется видеонаблюдение и при возникновении необходимости, персонал может воспользоваться «тревожной кнопкой».

5.2.В случае нарушения гражданами правил поведения в Учреждении руководство вправе прервать в одностороннем порядке предоставление услуг.

5.3.Посещение Учреждения возможно только по предъявлению требуемого списка документов.

5.4.Учреждение обязано:

- создать надлежащие условия для реабилитации гражданина, нести ответственность за качество предоставляемых услуг и квалификацию специалистов;

- ознакомить граждан с настоящими правилами, правилами пожарной безопасности, техники безопасности при эксплуатации оборудования и помещений;
- своевременно предоставлять расписание занятий и уведомлять обо всех вносимых в него изменениях;
- сотрудники учреждения обязаны соблюдать правила этики по отношению к реабилитируемым гражданам, не разглашать сведений, ставших известными им в связи с исполнением должностных обязанностей.