

Оценочный лист
качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания

Муниципальный район, городской округ

г. Белгород

Дата проведения исследования «*21*» *ноября* 20*18*г.

Ф.И.О. эксперта *Миндольна Екатерина Ивановна*

Наименование учреждения *ОТФУ «Центр социальной реабилитации инвалидов»*

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»</u>		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	от 0 до 100 баллов	
1.1.1	- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	0 баллов – отсутствует необходимая информация; 10 баллов – наличие одного условия;	10
1.1.2	- о структуре организации социального обслуживания, о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	20 баллов – наличие двух условий; 40 баллов – наличие трех условий; 60 баллов – наличие четырех условий;	20
1.1.3	- о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	80 баллов – наличие пяти условий; 100 баллов – шесть и более условий	80
1.1.4	- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг		
1.1.5	- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг		
1.1.6	- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания		
1.1.7	- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации		
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»</u>		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:	от 0 до 100 баллов	
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	0 баллов –	

	оборудованной соответствующей мебелью	отсутствуют	
2.1.2	– доступность питьевой воды	комфортные условия; 10 баллов – наличие	
2.1.3	– санитарное состояние помещений организаций	одного условия;	20
2.1.4	– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20 баллов – наличие двух условий;	40
2.1.5	– наличие и понятность навигации внутри организации	40 баллов – наличие трех условий;	
2.1.6	– транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки)	60 баллов – наличие четырех условий;	80
2.1.7	– доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).	80 баллов – наличие пяти условий; 100 баллов – шесть и более условий	
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	от 0 до 100 баллов	
3.1.1	– оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0 баллов – отсутствуют условия	
3.1.2	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	доступности для инвалидов;	20
3.1.3	– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20 баллов – наличие одного условия;	
3.1.4	– наличие сменных кресел-колясок	40 баллов – наличие двух условий;	
3.1.5	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	60 баллов – наличие трех условий;	80
		80 баллов – наличие четырех условий;	
		100 баллов – наличие пяти условий	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	от 0 до 100 баллов	
3.2.1	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0 баллов – отсутствуют условия	
3.2.2	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	доступности для инвалидов;	20
3.2.3	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20 баллов – наличие одного условия;	40
3.2.4	– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	40 баллов – наличие двух условий;	
3.2.5	– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	60 баллов – наличие трех условий;	80
3.2.6	– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	80 баллов – наличие четырех условий;	
		100 баллов – наличие пяти условий	

В.В. Миндогова *Директор*